**TRI(Tecnicas De Recoleccion De Informacion)**

**Fruver StarPeacks**

Preguntas de entrevista.

1. ¿Tiene conocimientos de sitios web de compras y ventas?

No muchos realmente

1. ¿Qué características crees tú que son necesarias para un buen Sitio Web?

Asistencia al cliente por chat bot, carrito de compras, menú de registro del cliente

1. ¿Qué ventajas brinda para los clientes el tener un Sitio Web?

Mayor accesibilidad y comodidad para las compras

1. ¿La productividad de la empresa puede cambiar con el Sitio Web?

automatizar mas tareas y aumentar las ventas al detal

1. Si tu empresa tuviera un sitio web ¿Qué aspectos requeriría dicho sitio?

Que sea acogedor.Y.Bastante intuitivo.Además de tener los colores representativos de la empresa.

1. ¿Un sitio web te permitirá solventar algunas necesidades de tu empresa?

Bastantes necesidades, pues hace más efectiva la compra para el cliente.

1. ¿Cómo dueño de tu empresa cómo piensas que debería ser la navegación dentro del sitio web?

Sencilla, clara y concisa, además de directa.

1. ¿Qué tan versátil quiere el sitio web?

Bastante versátil.Con.Muchas herramientas, pero simple.

1. Actualmente cómo se lleva el proceso de inventario en su negocio?

De forma manual y sin ninguna clase de registro.

1. ¿Qué personas intervienen en el proceso de ventas y compras?

Intervienen los clientes, los chefs, los domiciliarios o meseros

1. ¿De qué forma quiere que se registre sus compradores al Sitio Web?

Por medio de correo electrónico.Y Whatsapp.

1. ¿Quieres un carro de compras en el Sitio Web?

Sí, deseo uno.

1. Para ti como dueño ¿que tan importante y necesaria es un Sitio Web?

En este momento es bastante importante, pues me permite ampliar mi catálogo de ventas y mi rango de clientes.

Preguntas De Encuesta

1. En un día cotidiano ¿prefieres realizar compras virtuales o presenciales?
2. Presencial
3. Virtual
4. ¿Qué tan necesario es un Sitio Web para las ventas y compras?
5. Muy necesario
6. Necesario
7. No tan necesario
8. Innecesario
9. ¿Le parece que, disponer de una página web para la compra de productos, mejoraría la visibilidad y ventas de la frutería?¿por qué?
10. Si
11. No
12. Tal Vez
13. ¿Le gustaría que la página tuviera diversas paletas de colores?
14. Si
15. No
16. De las siguientes paletas de colores¿ Cuál te parece más atractiva?
17. Tonos claros
18. Tonos oscuros
19. Tonos tropicales
20. ¿Se aventuraría a visitar el local al ver el servicio en línea ?¿Por qué?
21. Si
22. No
23. Tal Vez

Me sentiría más tranquilo y podría estar en un ambiente diferente

.

1. ¿Le gustaría disponer de un catálogo el cual tenga clasificaciones por productos?
2. Si
3. No
4. ¿Cuáles de estas clasificaciones son más atractivas?
5. Bebidas, ensaladas, comidas.
6. Bebidas calientes, bebidas frías, helados, ensaladas, comidas.
7. ¿Le gustaría disponer de un catálogo auditivo?
8. Si
9. No
10. ¿Te parece adecuado disponer de la posibilidad de agregar,quitar y modificar productos?
11. Si
12. No
13. ¿Le gustaría disponer de un sistema para valorar los productos consumidos? Justifique su respuesta
14. Si
15. No
16. Me parece importante, pues el restaurante. Podría tomar esto como información para mejorar el producto.
17. ¿Cómo le gustaría registrarse en el sitio web?
18. Correo electrónico
19. Teléfono móvil
20. Documento de identidad
21. Nickname
22. ¿Si tuviéramos un Sitio Web lo recomendaría a alguna persona externa?
23. Un Familiar
24. Un Amigo
25. Un Desconocido